

# CEĻOJUMU APDROŠINĀŠANA

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

**Sabiedrība: "BALTIJAS APDROŠINĀŠANAS NAMS" AAS**

**Produkts: Ceļojumu apdrošināšana**

Šis dokuments ir informatīvs, un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa. Pilnīga pirmslīguma un līguma informācija ir sniegta apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds izsniegts, apdrošināšanas līgumā un ceļojumu apdrošināšanas noteikumos Nr. 42.03.

## Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Ceļojumu apdrošināšana aizsargā pret neparedzētiem medicīniskiem izdevumiem pēkšņu un negaidītu veselības problēmu gadījumos ceļojuma laikā, kā arī nodrošina personu repatriāciju uz mītnes zemi pēkšņas saslimšanas vai nāves gadījumā, vai citiem izdevumiem ceļojuma laikā, ja izvēlaties apdrošināt papildu riskus.



### Kas tiek apdrošināts?

- ✓ Pamata riski:
  - Medicīniskie izdevumi.
  - Medicīnisko palīg līdzekļu iegāde
  - Zobārstniecības izdevumi.
  - Slimnieka repatriācija un repatriācija nāves gadījumā.
  - Medicīniskā transporta izdevumi.
  - Apbedīšanas izdevumi ārzemēs.
- ✓ Papildus riski, ja tādi ir iekļauti piedāvājumā:
  - Nelaimes gadījumu apdrošināšana (nāve un paliekoša invaliditāte).
  - Bagāžas apdrošināšana (nozaudēšana, sabojāšana, aizkavēšanās un zādzība).
  - Sporta inventāra apdrošināšana (nozaudēšana, sabojāšana, aizkavēšanās, salaušana un zādzība).
  - Civiltiesiskā atbildība.
  - Juridiskie izdevumi.
  - Pases apdrošināšana.
  - Informatīvā palīdzība.
  - Ceļojuma izmaiņas (ceļojuma atcelšana, ceļojuma pārtraukšana, avioreisu nesakritība, brauciena aizkavēšanās, brauciena nokavēšana).
  - Citi riski (transporta un uzturēšanās izdevumi radniekam, ceļu satiksmes negadījums, apģērba ķīmiskā tīrīšana un labošana, apdrošinātā aizstāšana, medicīniskie izdevumi mītnes zemē).
- ✓ Apdrošinājuma summa: apdrošinājuma summa ir atkarīga no izvēlētās apdrošināšanas programmas; atsevišķiem apdrošinātajiem riskiem var būt noteikti limiti.



### Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta par:
  - Jebkāda veida ārstēšanos, kas bija iēplānota vai paredzama pirms Ceļojuma uzsākšanas.
  - Kosmētiskajām procedūrām un plastisko ķirurģiju.
  - Alkoholisma, narkomānijas, toksikomānijas, smēķēšanas vai šo vielu lietošanas, kā arī seksuāli transmisīvo slimību izraisītu veselības stāvokļa pasliktināšanos, ārstēšanu un diagnostiku.
  - Tādu infekcijas slimību ārstēšanu, pret kurām, uzturoties noteiktā reģionā, Infektoloģijas centrs vai tam pielīdzināma institūcija rekomendē veikt profilaktisko vakcināciju, izņemot gadījumus, kad saņemts pilns vakcinācijas kurss.
  - Jebkādu nervu un garīgu slimību, garīgas depresijas un vājprāta, psihiskas reakcijas un apziņas traucējumu ārstēšanu neatkarīgi no iemesla, kas to izraisījis.
  - Medicīniskajiem pakalpojumiem to slimību ārstēšanai, kuras Apdrošinātajam bija diagnosticētas vēl pirms Līguma noslēgšanas, ja tas nav saistīts ar Hroniskas slimības paasinājumu.
  - Medicīniskajiem pakalpojumiem to slimību ārstēšanai, kuru cēlonis ir Apdrošinātā Hroniskas vai iedzimtas slimības, izņemot gadījumus, kad šie medicīniskie pakalpojumi ir saistīti ar neatliekamo medicīnisko palīdzību.

- ✘ Par Apdrošināšanas gadījumu netiek atzīts, un Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta par gadījumu, kas iestāties:
  - Apdrošinātajam nodarbojoties ar šādiem sporta veidiem – alpīnisms, frīstails, heli-bordings, heli-slēpošana, izpletņu lēkšana, kalnu slēpošana ārpus trases, kalnu ritenbraukšana, kanjonings, klinšu kāpšana, motosports, niršana dziļāk par 30 (trīsdesmit) metriem, paraglaidings, skijorings, snovbords ārpus trases, speleoloģija, trampīnlēkšana vai citādi pakļaujot sevi paaugstinātam riskam.
  - Apdrošinātajam izmantojot bezmotora lidmašīnas, žiroplānus, planierus, deltaplānus, gaisa balonus.
  - Apdrošinātajam lidojot jebkurā lidaparātā, kas nepieder aviosabiedrībai vai nav reģistrēts kā pasažieru pārvadāšanas līdzeklis lidojumiem noteiktā maršrutā.
  - Apdrošinātajam atrodoties alkoholisku, narkotisku, toksisku vai psihotropu vielu ietekmē.
  - Apdrošinātā pašnāvības vai tās mēģinājuma dēļ.
  - Apdrošinātajam braucot ar motociklu vai kvadraciklu, kura dzinēja tilpums ir lielāks par 125 (viens simts divdesmit pieciem) cm<sup>3</sup>.
  - Nepārvaramas varas apstākļos, kurus puses nav varējušas paredzēt, novērst un par kurām tās nav atbildīgas, piemēram, streiki, demonstrācijas, revolūcijas, karš, masu nemieri, terora akti.
  - Epilepsijas lēkmju, histērijas, akūtu stresa reakciju u.c. psihiska rakstura veselības traucējumu dēļ.
- ✘ Pilnīga informācija par izņēmumiem ir ietverta apdrošināšanas noteikumos un apdrošināšanas polisē.



### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Nodarbojoties ar paaugstināta riska sporta aktivitātēm (t. sk. slēpošanu, snovbordu, daivingu, kalnu tūrismu, kaitbordu u.c.) atpūtas nolūkā vai veicot fizisku darbu ceļojumu laikā, apdrošinātie riski ir spēkā tikai tad, ja apdrošināšanas polisē ir atzīme par to, ka segums ir spēkā iepriekš minēto aktivitāšu laikā.
- ! Apdrošināšanas segums nav spēkā sporta sacensību un treniņu laikā.
- ! Neatliekamās medicīniskās palīdzības izdevumi, kas ir saistīti ar grūtniecības sarežģījumiem, tiek atlīdzināti līdz grūtniecības 24 (divdesmit ceturtaļ) nedēļai.
- ! Ja Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts pēc Ceļojuma uzsākšanas, tad Apdrošināšanas atlīdzība par Medicīniskajiem izdevumiem, Zobārstniecības izdevumiem, Medicīnisko transportu, Transporta un uzturēšanās izdevumiem vienam Radniekam, Slimnieka repatriāciju, Repatriāciju nāves gadījumā, Nelaiemes gadījuma izraisītu nāvi, Nelaiemes gadījuma izraisītu paliekošu invaliditāti, Pases apdrošināšanu, Apdrošinātā aizstāšanu, Bagāžas un Sporta inventāra zādzību, Bagāžas un Sporta inventāra nozaudēšanu, Bagāžas un Sporta inventāra sabojāšanu, Bagāžas un Sporta inventāra aizkavēšanos, Sporta inventāra salaušanu, Brauciena nokavēšanu un aizkavēšanos, Civiltiesisko atbildību, Juridiskajiem izdevumiem, Apģērbu ķīmisko tīrīšanu un to labošanu tiek izmaksāta tikai tajā gadījumā, ja Apdrošināšanas gadījums iestāties 72 (septiņdesmit divas) stundas pēc polises iegādes vai vēlāk.
- ! Apdrošināšanas līgums nav spēkā apdrošinātā mītnes zemē (izņemot, ja apdrošinātais risks darbojas mītnes zemē).



### Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Apdrošināšanas līgums ir spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā teritorijā. Teritoriālajā dalījumā ir iespējami šādi varianti:
  - Eiropa - ar šo teritoriju tiek saprastas šādas valstis: Albānija, Andora, Armēnija, Austrija, Azerbaidžāna, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Dienvidslāvija, Francija, Grieķija, Gruzija, Horvātija, Igaunija, Īrija, Islande, Itālija, Kipra, Kosova, Latvija, Lielbritānija, Lietuva, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Melnkalne, Moldovas Republika, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarīno, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Turcija, Ukraina, Ungārija, Vācija, Vatikāns, Zviedrija.
  - Visa pasaule, izņemot ASV, Kanādu un Austrāliju — ar šo teritoriju tiek saprastas visas pasaules valstis, izņemot ASV, Kanādu un Austrāliju, kā arī salas un teritorijas ar politisku piederību tām;
  - Visa pasaule — ar šo apdrošināto teritoriju tiek saprasta visa pasaule.
  - Baltkrievija — ar šo apdrošināto teritoriju tiek saprasta Baltkrievijas Republika.
  - Krievija — ar šo apdrošināto teritoriju tiek saprasta Krievijas Federācija.



### **Kādas ir manas saistības?**

- Iepazīties ar Apdrošināšanas polisē norādītajiem apdrošināšanas nosacījumiem un ceļojumu apdrošināšanas noteikumiem.
- Ja jūs esat apdrošinājuma ņēmējs, jums ir pienākums informēt apdrošināto par to, ka viņš ir apdrošināts, un informēt viņu par apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- Sniegt Apdrošināšanas sabiedrībai precīzu, patiesu un pilnīgu informāciju par sevi un Apdrošinātajiem pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas.
- Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, iesniegt apdrošinātājam atlīdzības pieteikumu un dokumentus, kas apstiprina apdrošinātā riska iestāšanos, tā apstākļus un zaudējumu apjomu.
- Ievērot apdrošināšanas līgumā noteiktos pienākumus, t. sk. pienākumus pēc apdrošinātā riska iestāšanās. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam ārzemēs, paziņot AAS „BALTIJAS APDROŠINĀŠANAS NAMS” Palīdzības dienestam, kurš ir norādīts apdrošināšanas polisē, par apdrošinātā riska iestāšanos un veikt visus iespējamus saprātīgos pasākumus, lai iespēju robežās samazinātu zaudējumu apjomu.



### **Kad un kā man jāveic samaksa?**

Samaksa par apdrošināšanu jums ir jāveic apdrošināšanas polisē noteiktajos termiņos un apmērā.



### **Kad sākas un beidzas segums?**

Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā sākuma datumā un laikā, ja apdrošināšanas prēmija ir samaksāta līdz polisē norādītajam datumam.

Apdrošināšanas līgums beidzas apdrošināšanas polisē norādītajā datumā vai agrāk, apdrošināšanas noteikumos un Apdrošināšanas līguma likumā paredzētajos gadījumos.



### **Kā es varu atcelt līgumu?**

Apdrošināšanas līgumu var izbeigt, iesniedzot attiecīgu iesniegumu un vienojoties par to ar AAS „BALTIJAS APDROŠINĀŠANAS NAMS”.

Apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts arī apdrošināšanas noteikumos un Apdrošināšanas līguma likumā paredzētajos gadījumos.